

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN GIRO RUPIAH PADA BANK JATIM CABANG UTAMA SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :

AULIA REGINA ROSITA
NIM : 2014110798

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**PROSEDUR DAN PELAKSANAAN GIRO RUPIAH
PADA BANK JATIM CABANG UTAMA
SURABAYA**

Diajukan oleh :

AULIA REGINA ROSITA
NIM : 2014110798

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diajukan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 14 Juni 2017



(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)

TUGAS AKHIR

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN GIRO RUPIAH PADA BANK JATIM CABANG UTAMA SURABAYA

Disusun oleh

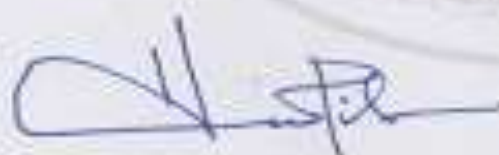
AULIA REGINA ROSTA
NIM : 2014110798

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 18 Agustus 2017

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



Dr. Drs. Nadhif Usman, MM.



Rohmad Enad Armanyyah, SE., M.Si

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Aulia Regina Rosita
Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 25 April 1996
N.I.M : 2014110798
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Prosedur dan Pelaksanaan Giro Rupiah pada Bank
Jatim Cabang Utama Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal : 18 September 2017

(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

Dosen Pembimbing

Tanggal : 18 September 2017

(Drs. Ec. Mochammad Farid, MML)

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang

- 
- ٥ ... فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا
 - ٦ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا
 - ٧ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ
 - ٨ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

“... Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al-Insyirah 94 : 5-8)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Tugas Akhir telah selesai disusun, penulis mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang diharapkan dan dengan hasil yang baik. Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada orang-orang yang selalu mendukung penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir secara langsung dan dengan doa. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Ibu dan Bapak serta keluarga yang penulis sayangi, yang selalu mendoakan dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis sejak lahir sampai pada saat ini dengan membimbing dan selalu sabar dalam menjaga penulis untuk menjadi orang yang sukses.
2. Sahabat-Sahabat penulis yaitu Bayti, Dian, Tita, Nindi, Yalles, Agnes, Fifi, dan Lusi yang saling mengingatkan, membantu, dan mendoakan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Seluruh rekan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan angkatan 2014 dan seluruh pihak akademik STIE Perbanas Surabaya serta karyawan Bank Jatim Cabang Utama Surabaya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar.

Semoga di masa yang akan datang, seluruh keinginan dan cita-cita rekan Diploma 3 keuangan dan Perbankan angkatan 2014 dapat tercapai hingga menjadi orang-orang yang sukses dan bahagia.

Aamiin ya Rabbal'alamiin.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, karunia dan Anugerah-Nya yang telah memberikan penulis petunjuk dalam menjalankan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur dan Pelaksanaan Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya” dengan baik dan lancar. Dalam Tugas Akhir ini, proses penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, S.E., M.Fin. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan kesempatan kuliah di STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM. selaku ketua Program Studi Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan izin administrasi dan selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Sulam Andjar Rohim selaku Pimsubdiv. Komunikasi Internal Bank Jatim Cabang Utama Surabaya yang telah memberikan izin penelitian Tugas Akhir di Bank Jatim Cabang Utama Surabaya.

Dengan adanya Tugas Akhir ini, penulis juga menyadari bahwa proses penyusunan dan penulisan Tugas Akhir memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima, kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga dengan adanya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Metode Penelitian	10
1.6.1 Jenis Penelitian	10
1.6.2 Sumber Data	11
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 13
2.1 Pengertian dan Fungsi Bank	13
2.1.1 Pengertian Bank	13
2.1.2 Fungsi Bank	14
2.2 Sifat Industri Perbankan	14
2.3 Jenis-Jenis Bank	16
2.4 Sumber Dana Bank	20
2.5 Pengertian Giro	22
2.6 Media Penarikan Giro	22
2.7 Perhitungan Jasa Giro	27
2.8 Simulasi Transaksi Giro	32
2.9 Manfaat Giro	35
 BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	 37
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	38
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
3.2.1 Visi Bank Jatim	43
3.2.2 Penjelasan Visi Bank Jatim	43
3.2.3 Misi Bank Jatim	43
3.2.4 Penjelasan Misi Bank Jatim	43

3.3	Logo dan Motto Perusahaan	44
3.3.1	Logo Perusahaan	44
3.3.2	Motto Perusahaan	45
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan	45
3.5	<i>Job Description</i>	47
3.5.1	Pemimpin Cabang	47
3.5.2	Pemimpin Bagian Operasional	47
3.5.3	Penyelia Operasional Pembiayaan	48
3.5.4	Penyelia Umum dan Sumber Daya Manusia	48
3.5.5	Penyelia Pemasaran Dana dan Jasa	48
3.5.6	Penyelia Pelayanan Nasabah dan <i>Teller</i>	49
3.5.7	<i>Customer Service</i> (CS)	49
3.5.8	<i>Teller</i>	51
3.5.9	<i>Back Office</i>	52
3.5.10	Auditor Cabang	52
3.6	Profil Usaha	53
3.6.1	Produk Dana	53
3.6.2	Produk Kredit	63
3.6.3	Produk Layanan	66
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	71
4.1	Ketentuan dan Persyaratan Pembukaan Rekening Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	72
4.1.1	Ketentuan Umum Pemegang Rekening Giro Rupiah	72
4.1.2	Persyaratan Umum Pembukaan Rekening Giro Rupiah	74
4.2	Prosedur dan Pelaksanaan dalam Pembukaan Rekening Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	76
4.2.1	Bagian-Bagian yang Terkait	76
4.2.2	Media yang Digunakan	77
4.2.3	Prosedur Pelaksanaan Pembukaan Pelaksanaan Giro Rupiah	77
4.2.4	Contoh Transaksi dan Jurnal Transaksi Pelaksanaan Pembukaan Rekening Giro Rupiah	80
4.3	Prosedur dan pelaksanaan dalam penyetoran rekening Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	81
4.3.1	Bagian-Bagian yang Terkait	83
4.3.2	Media yang Digunakan	83
4.3.3	Prosedur Pelaksanaan Penyetoran Rekening Giro Rupiah	83
4.3.4	Contoh Transaksi Penyetoran dan Jurnal Transaksi Rekening Giro Rupiah	85
4.4	Prosedur dan Pelaksanaan dalam Penarikan Rekening Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	86
4.4.1	Bagian-Bagian yang Terkait	87

4.4.2	Media yang Digunakan	87
4.4.3	Prosedur dan Pelaksanaan Penarikan Rekening Giro Rupiah	89
4.4.4	Contoh Transaksi Penarikan dan Jurnal Transaksi Rekening Giro Rupiah	91
4.5	Cara Perhitungan Jasa Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	92
4.6	Manfaat Penempatan Rekening Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	96
4.7	Prosedur dan Pelaksanaan Penutupan Rekening Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	98
4.7.1	Bagian-Bagian yang Terkait	100
4.7.2	Media yang Digunakan	100
4.7.3	Prosedur Pelaksanaan Penutupan Rekening Giro Rupiah	100
4.7.4	Contoh Transaksi dan Jurnal Transaksi Pelaksanaan Penutupan Rekening Giro Rupiah	104
4.8	Hambatan dan Alternatif Penyelesaian dalam Pelaksanaan Giro Rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	105
4.8.1	Hambatan Pelaksanaan Giro Rupiah	105
4.8.2	Alternatif Penyelesaian	106
BAB V	PENUTUP	108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	112
5.3	Implikasi Penelitian	114
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Laporan Rekening Koran Tuan A Per 31 Januari 2017	28
Tabel 2.2 : Perhitungan Jasa Giro Metode Saldo Terendah	29
Tabel 2.3 : Perhitungan Rata-Rata Saldo	30
Tabel 2.4 : Perhitungan Jasa Giro Metode Saldo Rata-Rata	30
Tabel 2.5 : Perhitungan Jasa Giro Metode Saldo Harian	31
Tabel 3.1 : Perbedaan Produk Dana Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	62
Tabel 4.1 : Biaya-Biaya Pelaksanaan Giro Rupiah	73
Tabel 4.2 : Tingkat Suku Bunga/Jasa Giro Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	93
Tabel 4.3 : Laporan Mutasi Saldo Rekening Koran PT. ABC per 31 Maret 2017	94
Tabel 4.4 : Perhitungan Jasa Giro Metode Saldo Harian PT. ABC	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Visi dan Misi Bank Jatim	42
Gambar 3.2 : Logo Bank Jatim	44
Gambar 3.3 : Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Utama Surabaya	46
Gambar 4.1 : Prosedur Pelaksanaan Pembukaan Rekening Giro Rupiah	78
Gambar 4.2 : Prosedur Pelaksanaan Penyetoran Rekening Giro Rupiah	84
Gambar 4.3 : Prosedur Pelaksanaan Penarikan Rekening Giro Rupiah	90
Gambar 4.4 : Prosedur Pelaksanaan Penutupan Rekening Giro Rupiah	101

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Persyaratan Pembukaan Rekening Giro Rupiah
- Lampiran 3 : Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening Giro Rupiah
- Lampiran 4 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Giro Rupiah
- Lampiran 5 : *Speciment*
- Lampiran 6 : Media Penyetoran dan penarikan



**PROCEDURES AND IMPLEMENTATION OF RUPIAH
DEMAND DEPOSITS AT BANK JATIM
SURABAYA MAIN BRANCH**

**AULIA REGINA ROSITA
2014110798
2014110798@students.perbanas.ac.id**

ABSTRACT

Economic development is increasing which causes banking activities to increase as well so that the banking sector in providing bank services that is collecting and channeling public funds have competition in improving the quality of banking. In this case, people who work as entrepreneurs save their funds in rupiah demand deposits because in running business transactions, entrepreneurs get security for payment with a relatively large amount. Therefore, Bank Jatim has a rupiah demand deposit product that provides gyro service benefits to customers. So in this research discusses Procedures and Implementation of Rupiah Demand Deposits at Bank Jatim Surabaya Main Branch.

The purpose of this research is to know the terms and conditions of opening rupiah demand deposit account, procedure and execution of opening, depositing, withdrawing and closing of rupiah demand deposit, knowing the benefit of placement of rupiah demand deposit and knowing the obstacle and alternative of settlement in rupiah giro implementation at Bank Jatim Surabaya Main Branch.

The research method used is conducting qualitative and descriptive research using primary and secondary data source which is conducted by observation and interview at Bank Jatim Surabaya Main Branch.

The results obtained are procedures and implementation of rupiah demand deposits has a very important role for customers and Bank Jatim. The implication of this research is expected to improve the performance of Bank Jatim to achieve customer satisfaction in using rupiah demand deposit product at Bank Jatim Surabaya Main Branch.

Keywords : Procedures, Implementation, Rupiah Demand Deposits, Bank Jatim Surabaya Main Branch

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN GIRO RUPIAH PADA BANK JATIM CABANG UTAMA SURABAYA

AULIA REGINA ROSITA
2014110798
2014110798@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan ekonomi semakin meningkat yang menyebabkan kegiatan perbankan meningkat juga sehingga sektor perbankan dalam memberikan jasa bank yaitu menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat memiliki persaingan dalam peningkatan mutu perbankan. Dalam hal ini, masyarakat yang berprofesi sebagai pengusaha menyimpan dananya di rekening giro rupiah karena dalam menjalankan transaksi bisnis, pengusaha mendapatkan keamanan untuk pembayaran dengan jumlah yang relatif besar. Oleh karena itu, Bank Jatim Cabang Utama Surabaya memiliki produk giro rupiah yang memberikan jasa giro menguntungkan bagi nasabah. Sehingga pada penelitian ini membahas tentang prosedur dan pelaksanaan giro rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya.

Tujuan penelitian tersebut adalah untuk mengetahui ketentuan dan persyaratan pembukaan rekening giro rupiah, prosedur dan pelaksanaan pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan rekening giro rupiah, mengetahui manfaat penempatan rekening giro rupiah dan mengetahui hambatan serta alternatif penyelesaian dalam pelaksanaan giro rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan yaitu dengan melakukan penelitian kualitatif dan deskriptif menggunakan sumber data primer dan sekunder yang dilaksanakan dengan melakukan observasi dan wawancara pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah prosedur dan pelaksanaan giro rupiah memiliki peranan yang sangat penting bagi nasabah serta Bank Jatim Cabang Utama Surabaya. Implikasi penelitian ini, diharapkan dapat meningkatkan kinerja Bank Jatim Cabang Utama Surabaya untuk mencapai kepuasan nasabah dalam menggunakan produk giro rupiah pada Bank Jatim Cabang Utama Surabaya.

Kata kunci : Prosedur, Pelaksanaan, Giro Rupiah, Bank Jatim Cabang Utama Surabaya